

Hinweise für Retourensendungen aus der Schweiz

Sie möchten ein Modell oder eine komplette Lieferung zurückschicken.

Leider können Sie dies aus der Schweiz nicht kostenlos und wir können, wegen der hohen Frachtkosten auch keine Erstattung der Erstversandkosten vornehmen.

Eine Rücksendung muss wie folgt beschriftet werden damit wir sie problemlos erhalten.

- Das Paket muss gut sichtbar die Aufschrift **Retoure** (oder Rückware) tragen.
- die Original Rechnung muss außen auf dem Paket befestigt und mit **Rechnung** gekennzeichnet werden damit der Zoll ohne Öffnung des Paketes darüber informiert wird, dass es eine Rücklieferung ist, die ursprünglich aus der EU ausgeführt wurde und über den Inhalt und Wert der Ware.
- Bitte geben Sie die Retoure nur mit einer **registrierten Versandart** (Brief/Päckchen mit Einschreiben oder Paket) auf, um einem eventuellen Verlust vorzubeugen.

Hintergründe für die Versand- und Zahlungskonditionen

Wenn wir in die Schweiz liefern müssen wir auf Grund der zolltechnischen Bearbeitung der Sendung durch den Versanddienstleister, relativ hohe Kosten tragen. Sollte das Paket nicht zugestellt werden können oder retourniert werden, können für uns Portokosten von 25–50 Euro pro Sendung entstehen (sowie ein erhöhter Verwaltungsaufwand). Diese Kosten sind bei den kalkulierten Versandkosten noch gar nicht eingerechnet.

Auch ist die grenzüberschreitende Zahlung z.B. bei paypal 3 mal so teuer wie innerhalb der Landesgrenzen. Es wäre unfair gegenüber unseren deutschen Kunden, all diese Kosten auf unsere Preise aufzuschlagen.

zum Ausdrucken

Retourensending

Die Ware wurde von der

CHM Naturtextil GmbH
Alsenzstraße 15
67808 Imsweiler
06361 / 459612
office@consequent.org

laut der **beiliegenden Rechnung**
in die Schweiz exportiert und
geht nun an den Exporteur zurück