

Rücksendung aus der Schweiz

Sie möchten ein Modell oder eine komplette Lieferung zurückschicken. Leider können Sie dies aus der Schweiz nicht kostenlos und wir können, wegen der hohen Frachtkosten auch keine Erstattung der Erstversandkosten vornehmen. Eine Rücksendung muss wie folgt beschriftet werden damit wir sie problemlos erhalten.

- Das Paket muss gut sichtbar die Aufschrift Retoure (oder Rückware) tragen.
- die Original Rechnung muss außen auf dem Paket befestigt und mit Rechnung gekennzeichnet werden damit der Zoll ohne Öffnung des Paketes darüber informiert wird, dass es eine Rücklieferung ist, die ursprünglich aus der EU ausgeführt wurde und über den Inhalt und Wert der Ware. Wir benötigen eine Kopie dieser Papiere vorab per Email oder Brief.
- Bitte geben Sie die Retoure nur mit einer registrierten Versandart (Brief/Päckchen mit Einschreiben oder Paket) auf, um einem eventuellen Verlust vorzubeugen.

Hintergründe für die Versand- und Zahlungskonditionen in die Schweiz

Wenn wir in die Schweiz liefern müssen wir auf Grund der zolltechnischen Bearbeitung der Sendung durch den Versanddienstleister, relativ hohe Kosten tragen. Sollte das Paket nicht zugestellt werden können oder retourniert werden, können für uns Portokosten von 25-50 Euro pro Sendung entstehen (sowie ein erhöhter Verwaltungsaufwand). Diese Kosten sind so hoch, dass wir sie, auch bei den berechneten Versandkosten, nicht einrechnen können.

Auch ist die grenzüberschreitende Zahlung z.B. bei paypal 3 mal so teuer wie innerhalb der Landesgrenzen.

Es wäre unfair gegenüber unseren deutschen Kunden, all diese Kosten auf unsere Preise aufzuschlagen. Wir bitten dafür um Ihr Verständnis.

Die Rücksendeadresse ist:

RETOURE

Firma
CHM Naturtextil GmbH
Alsenzstraße 15
67808 Imsweiler
Deutschland